

# MÜŞTERİLERİMİZ İÇİN E-FATURA İLE İLGİLİ SIK KARŞILAŞILAN SORULAR

### PROGRAM MODÜLÜ : E-FATURA

Modül/Versiyon	Soru ve Cevabı
E-Fatura/V.8,SQL	<p><b>S:</b> Özel Entegratör aracılığı ile fatura gönderimi sırasında UBL çevrim hatası verince ne yapılmalıdır?</p> <p><b>C:</b> E-Fatura Genel Parametrelerindeki Dönem Tipi 1-Aralık olarak seçilmiştir. 0-yok seçilir veya varsa dönem bilgisi yazılır.</p>
E-Fatura/V.8,SQL	<p><b>S:</b> Fatura gönderimi sırasında şema dosyası hatası alınıyor. Fatura görüntüleyici ile açılıp doğru dendiğinde para birimi ile ilgili hata veriyor. Nasıl düzeltilir?</p> <p><b>C:</b> E-Fatura Genel Parametrelerindeki Para Birimi TRL olarak düzeltilir. (TL olarak hatalı girilmiş)</p>
E-Fatura/V.8,SQL	<p><b>S:</b> Fatura gönderimi sırasında şema dosyası hatası alınınca ne yapılmalıdır?</p> <p><b>C:</b> E-Fatura Genel Parametrelerindeki Açıklama Parametreleri sayfasındaki her grupta Açıklamaları Birleştir işaretlenir.</p>
E-Fatura/V.8,SQL	<p><b>S:</b> E-Fatura portala yüklendiğinde Detay Açıklamalar görünmüyorsa ne yapılmalıdır?</p> <p><b>C:</b> E-Fatura Genel Parametrelerindeki Açıklama Parametreleri sayfasındaki her grupta Açıklamaları Birleştir işaretlenir.</p>
E-Fatura/V.8,SQL	<p><b>S:</b> GiB Portala fatura yükleniyor. Ancak fatura görünmüyor. Tekrar yüklenmek istendiğinde fatura yüklenmiş uyarısı veriyor. Ne yapılmalıdır?</p> <p><b>C:</b> Portaldan çıkılıp tekrar girilmelidir.</p>

- E-Fatura/V.8,SQL **S:** Şahıs firmasına e-Fatura kesildiğinde ve yükleme yapılmak istendiğinde vergi kimlik numarası 10 karakter olmalıdır hatası ile karşılaşılıyor. Ne yapılmalıdır?  
**C:** Cari kartta TC Kimlik numarası bilgisi Vergi Kimlik Numarası bölümüne tanımlanmış. O bölümden silinip Kimlik Bilgileri bölümündeki T.C Kimlik numarası alanına tanımlanmalıdır. Faturada ilgili cari kart tekrar çağrılmalı, Adres Bilgileri sayfasındaki T.C Kimlik bilgisi kontrol edilmeli ve e-Fatura için XML/Paket dosyası tekrar oluşturulmalıdır.
- E-Fatura/V.8,SQL **S:** Fatura portala yükleniyor. Daha sonra gönderilmeden portaldan siliniyor. Aynı paket dosyası tekrar yüklenmek istendiğinde evrensel tanım numarasından dolayı yükleme hatası alınıyor. Ne yapılmalıdır?  
**C:** İlgili fatura ETA'dan iptal edilip, tekrar oluşturulur. GİB Portala tekrar yüklenir.
- e-Fatura/V.8,SQL **S:** e-Fatura modülünde e-Fatura oluşturmak istediğimizde imzalama aşamasında "E-İmza Uygulaması İçin Gerekli Program Dosyaları Bulunmamıştır" mesajı ile karşılaşınca ne yapılmalıdır?  
**C:** İmzalama yapılan bilgisayarda framework 3,5 kurulmalıdır.
- e-Fatura/V.8,SQL **S:** XP işletim sistemi yüklü olan bir bilgisayarda e-Fatura oluşturup imzalama yapılırken "config.cantLoad" mesajı ile karşılaşılıyor. Ne yapılmalıdır?  
**C:** İmzalama yapılan bilgisayarda, framework 3,5 kurulu olmalı ve güncellemeleri yapılmalıdır.
- e-Fatura/V.8,SQL **S:** XML ve Paket dosyalarının arşivleneceği e-Fatura klasörü hangi aşamada oluşmaktadır?  
**C:** E-Fatura Genel Parametreleri kayıt edildiğinde otomatik olarak oluşmaktadır.
- e-Fatura/V.8,SQL **S:** İmzalama sırasında "E-İmza Uygulaması İçin Gerekli Program Dosyaları Bulunmamıştır" mesajı ile karşılaşınca ne yapılmalıdır?  
**C:** EtaUtilEsign klasörü imzalama yapılan bilgisayarın local sürücülerine kopyalanmalı ve e-Fatura genel parametrelerinde bu yola göre düzenleme yapılmalıdır.
- e-Fatura/V.8,SQL **S:** Mevcut cari kartlarımız e-Fatura kayıtlı kullanıcılar listesine göre nasıl güncellenebilir?  
**C:** Kullanıcı Listesi, e-Fatura Portal → Araçlar Bölümü → Kayıtlı Kullanıcılar bölümünden CSV formatında indirilir. e-Fatura modülünde Dosya İşlemleri → E-Fatura Kullanan Kuruluşları Cari Kartlara İşleme bölümüne girilir. İndirilen dosya bu bölümden seçilerek işlem başlatılır. Eşleme işlemi cari kartlardaki vergi hesap numaralarına göre yapılır. İşlem sırasında E-Fatura İşaretsiz Kartlar ve E-Fatura İşaretsiz kartlar parametreleri işaretlenmelidir.
- e-Fatura/V.8,SQL **S:** Portala fatura yükleme yapılırken "e-Fatura gönderen kişi ile sizin vergi numaranız uyuşmuyor" mesajı ile karşılaşınca ne yapılmalıdır?  
**C:** e-Fatura modülünde, İşletme Bilgileri bölümündeki bilgilerin doğruluğu kontrol edilmelidir.



**Microsoft** Partner Network



**444 1 ETA**



[www.eta.com.tr](http://www.eta.com.tr)